



Information Hallenbuchungssystem – Version 1.0



Einführung und Inhalt:

Zur Wintersaison 2022/2023 führen wir unser neues Hallenbuchungssystem ein.

Dieses wird ab Montag 26. September 2022 verfügbar sein.

Über das System werden folgende Funktionen nutzbar bzw. gesteuert:

- Zugang zur Tennishalle
- Licht während der gebuchten Zeitfenster
- Online-Übersicht über Hallenbelegung und freie Hallenkapazitäten
- Online-Buchung freier Hallenkapazitäten
zur Buchung zusätzlicher einzelner Stunden

Die nachfolgenden Seiten erklären das System sowie die Funktionen des Buchungssystems.



Zugriff auf das Buchungssystem:

Das Hallenbuchungssystem ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://tennisclub-frankenthal.ebusy.de>

Ein Zugriff auf das Buchungssystem ist auch über unsere Homepage auf der „Startseite“ sowie unter „Der Tennisclub / Hallenbuchung“ möglich.

Die Vornahme von Buchungen ist nur über eine Registrierung und Einrichtung eines Kontos möglich.
Für Vereinsmitglieder wurde bereits ein Konto angelegt
(vorausgesetzt der Geschäftsstelle liegt eine E-Mail-Adresse vor).
Ende September erhalten alle hiervon betroffenen Vereinsmitglieder
eine automatisch generierte E-Mail diesbzgl.

Das Buchungssystem ist selbsterklärend und enthält
detaillierte Hinweise zu den Funktionen.





Zugang zur Tennishalle:

Der Zugang zur Tennishalle wird über das Buchungssystem gesteuert und erfolgt über Eingabe des 5-stelligen Codes am Bedienfeld rechts neben der Eingangstür.

Zusätzliche Eingabe von „C“ oder „E“ ist nicht erforderlich.

Der Zugang zur Tennishalle mit dem Zugangscode ist nicht uneingeschränkt möglich. In Abhängigkeit des gebuchten Zeitfensters (Abonnement, Training, Buchung) besteht hierfür folgende Regelung:

- Zugang ist 20 min. vor dem gebuchten Zeitfenster möglich
- Zugang ist während des gebuchten Zeitfensters möglich
- Zugang ist 30 min. nach dem gebuchten Zeitfenster möglich

Auf der nachfolgenden Seite wird erläutert, wie der Zugangscode bezogen werden kann bzw. wie man diesen erhält.





Zugang zur Tennishalle:

Nachfolgend wird der Bezug des Zugangscode zur Tennishalle in Abhängigkeit der Art der Buchung erläutert:

Abonnement:

Der Haupt-Abonnent (Vertragspartner) erhält über das Buchungssystem automatisch per E-Mail am Anfang der Saison den 5-stelligen Zugangscode. Dieser kann über die Laufzeit des Abonnements während des gebuchten Zeitfensters unverändert genutzt werden.

Weitere Nutzer des Abonnements erhalten den Zugangscode über den Haupt-Abonnenten.

Winter-Medenrunde:

Während der Winter-Medenrunde erhalten die Mannschaftsführer einen einheitlichen 5-stelligen Zugangscode über unsere Geschäftsstelle, der die gesamte Winter-Medenrunde zu den Meden-Spielen unverändert genutzt werden kann. Dies betrifft jedoch Idgl. unsere Vereinsmannschaften.

Sollte ein Meden-Spiel in unserer Tennishalle durch zwei Fremdmannschaften ausgetragen werden, erhält der jeweilige Mannschaftsführer für diesen Spieltag einen individuellen 5-stelligen Zugangscode über unsere Geschäftsstelle.



Zugang zur Tennishalle:

Trainingsbetrieb unserer Tennisschule:

Während der Wintersaison erhalten die Tennisschüler bzw. deren Eltern einen einheitlichen 5-stelligen Zugangscode über die Tennisschule, der die gesamte Wintersaison für die Zeitfenster des Trainingsbetriebs unverändert genutzt werden kann.

Buchung freier Kapazitäten:

Mit Ausführung der Buchung erhält der Buchende eine automatisch generierte E-Mail aus dem Buchungssystem mit Buchungsbestätigung und 5-stelligem Zugangscode zur Tennishalle. Der Zugangscode ist Idgl. während des gebuchten Zeitfensters nutzbar und wird vom Buchungssystem automatisch nach Ablauf des Zeitfensters gelöscht.



Nutzung der Lichtanlage:

Im Preis der Hallenbuchung ist die Nutzung der Lichtanlage inbegriffen. Die Nutzung der alten Lichtautomaten sowie der Lichtmarken ist nunmehr nicht mehr möglich. Alte Lichtmarken können in der Geschäftsstelle gegen Erstattung des Entgelts zurück gegeben werden.

In Abhängigkeit des gebuchten Zeitfensters (Abonnement, Training, Buchung) kann die Lichtanlage wie folgt genutzt werden:

- Nutzung ist 5 min. vor dem gebuchten Zeitfenster möglich
- Nutzung ist während des gebuchten Zeitfensters möglich
- Nutzung ist 1 min. nach dem gebuchten Zeitfenster möglich

Die Lichtanlage wird zum jeweiligen Zeitfenster nicht automatisch gestartet. Wenn die Tennishalle nicht vor dem gebuchten Zeitfenster genutzt wurde (vgl. nächste Seite), muss die Lichtanlage durch Betätigung des jeweiligen Lichtschalters an der Rückwand des Hallen-Vorraums (gegenüber Eingangstür) händisch gestartet werden.





Nutzung der Lichtanlage:

Die Lichtanlage muss zu Beginn der Nutzung durch Betätigung des entsprechenden Lichtschalters händisch gestartet werden. Dies jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die Lichtanlage nicht im vorherigen Zeitfenster bereits gestartet wurde.

Konkret bedeutet dies, dass die Lichtanlage bei einer Reihenfolge von Buchungen ohne Unterbrechung dauerhaft in Betrieb ist.

Die Lichtanlage schaltet sich automatisch ab, wenn nicht das nachfolgende Zeitfenster durch eine Buchung belegt wurde.

Wichtiges Anliegen an die Nutzer:

Zur Vermeidung von unnötigem Energieverbrauch bitten wir die Nutzer, falls die Lichtanlage nach Ende ihres Zeitfensters bei leerem Tennisplatz weiterhin in Betrieb ist, die Lichtanlage wieder händisch durch Betätigung des Lichtschalters zu deaktivieren.

Dies ist dann der Fall, wenn in dem folgenden Zeitfenster der betreffende Tennisplatz trotz Buchung nicht genutzt wird und kann gerade in den Ferienmonaten häufig vorkommen.



Freie Kapazitäten im Buchungssystem:

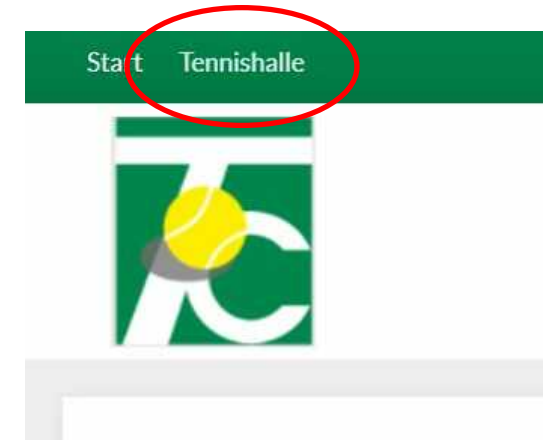
Freie Kapazitäten sind im Buchungssystem unter der Mappe „Tennishalle“ ersichtlich.

Als freie Kapazitäten sind alle Zeitfenster definiert, die nicht bereits durch Buchung oder Dauerbelegung (beispielsweise Abonnement) vergeben sind.

Folgende Dauerbelegungen sind im Buchungssystem bereits hinterlegt:

- Abschluss eines Zeitfensters durch ein Abonnement für die gesamte Wintersaison (Jahr 2022 29 Wochen)
- Winter-Medenrunde
- Trainingsbetrieb Tennisschule

Sonstige freie Kapazitäten können über das Buchungssystem gebucht werden, dies jedoch max. 14 Tage vor der entsprechenden Buchung.





Buchung der freien Kapazitäten:

Freie Kapazitäten der Tennishalle können online unkompliziert gebucht werden.
Das Buchungssystem ist hierbei selbsterklärend.

Eine Bezahlung der Buchung erfolgt direkt über PayPal (Konto erforderlich!).

Mit Ausführung der Buchung erhält der Buchende eine automatisch generierte E-Mail aus dem System mit Buchungsbestätigung und Zugangscode zur Tennishalle.

Die Preise der Buchung der freien Kapazitäten können unserer Homepage bzw. dem Buchungssystem entnommen werden und differieren bei Vereinsmitgliedern und Nichtmitgliedern.

Im Preis inbegriffen sind die Energiekosten für die Lichtanlage sowie die Hallenheizung auf 12 °C.



Zeitfenster für Winter-Medenspiele:

Der Tennisverband Pfalz hat die Dauer eines Meden-Spieltages im Winter auf 5 Stunden begrenzt.

Dem tragen wir mit folgenden Festlegungen in unserer Tennishalle für einen Spieltag Rechnung:

- Spieltag Samstag: 18:00 h bis 02:00 h
- Spieltag Sonntag: 13:00 h bis 19:00 h

Wir bitten zu beachten, dass der Zugang zur Tennishalle sowie die Nutzung der Lichtanlage nur in diesem Zeitfenster möglich ist.

Weiterhin bitten wir zu beachten, dass gerade an einem Sonntag die Tennishalle für Buchungen freier Kapazitäten ab 19:00 h zur Verfügung steht und nicht beendete Meden-Spiele bei Buchung dieser Zeitfenster abgebrochen werden müssen.